

Contacta amb nosaltres

Presencialment i per telèfon:

Dilluns i divendres, de 9.00 h. a 14.00 h

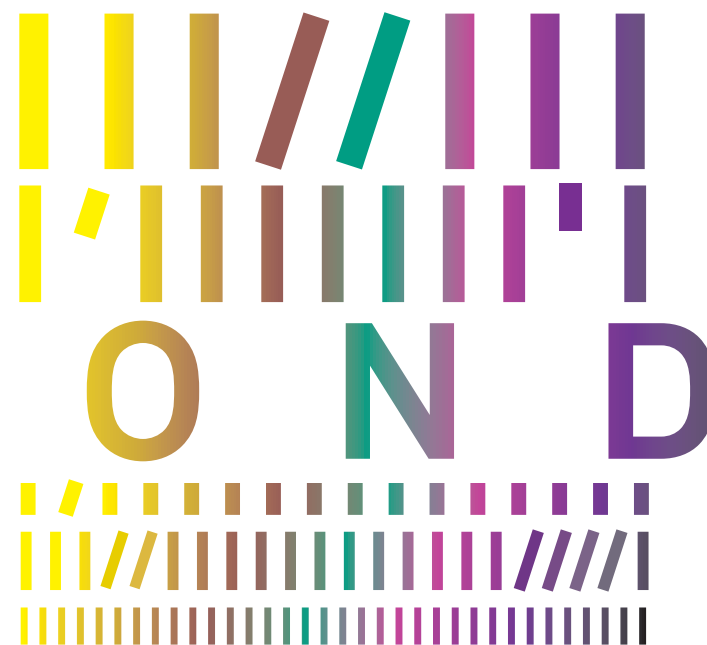
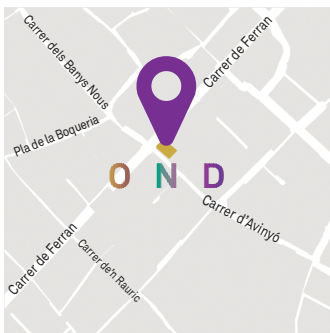
Dimarts, dimecres i dijous, de 9.00 h. a 20.00 h

C/ Ferran, 32, 08002 Barcelona

+34 93 413 20 00

També podeu fer-nos arribar les vostres
queixes a través del web

barcelona.cat/oficina-no-discriminacio



Oficina per la No Discriminació

Ajuntament de
Barcelona



Són els teus drets

L'Oficina per la No Discriminació (OND) és el servei municipal de l'Ajuntament de Barcelona que treballa per la **defensa, protecció i garantia dels drets humans** a la ciutat.

L'OND actua en situacions de discriminació per raó d'edat, gènere, orientació sexual, origen, religió, llengua, nacionalitat, salut, discapacitat i/o situació socioeconòmica, entre altres.

Aquestes discriminacions poden convertir-se en delictes d'odi, però sovint es manifesten de maneres més subtils i invisibles. Per això, l'OND també treballa per visibilitzar la situació de la discriminació a la ciutat.

Atenem de manera gratuïta i confidencial a totes les persones que viuen, treballen o passen per la ciutat. També a aquelles persones que són de Barcelona però han viscut una situació discriminatòria fora de la ciutat.

A l'OND **apoderem** les persones en les situacions de vulneracions de drets i vetllem per actuar amb **respecte** i rigor en cadascuna de les situacions de discriminació que ens arriben.

Ens coordinem amb els districtes, col·laborem en xarxa amb els actors i entitats per la defensa dels drets humans i la lluita contra les discriminacions, i treballem amb perspectiva global, analitzant l'efecte local dels fenòmens globals.

Si has patit o pateixes alguna discriminació o delictes d'odi, a l'OND:

T'acompanyem amb **assessorament jurídic, atenció psicosocial i acció educativa**

T'oferim mediació, intermediació i conciliació com a eines per a la **gestió de conflictes**

Desenvolupem la capacitat sancionadora en casos de discriminació

Si actues en l'àmbit de la defensa dels drets humans, a l'OND:

T'oferim espais i recursos per realitzar activitats

Col·laborem i **donem suport** a persones i entitats relacionades amb drets humans

Fem servir el litigi estratègic com a eina de garantia de drets per a tothom

Si vols actuar contra la discriminació, a l'OND:

T'informem sobre drets humans i drets de ciutadania

Organitzem formacions i accions de **sensibilització** a través del nostre Centre de Recursos en drets humans



Oficina per la No Discriminació